**Оқу құралы: Интернет көзі.**

**1. [И.С.Радченко. Обучение технике деловой беседы студентов экономических специольностей. Учебно-методическое пособие - 2005 год](https://scicenter.online/obschenie-delovoe-scicenter/obuchenie-tehnike-delovoy-besedyi-studentov.html)**

**2.** [**Володина Л.В., Карпухина О.К.. Деловое общение и основы теории коммуникации (спец. 350400) / СПбГУТ. - СПб. - 2002 год**](https://scicenter.online/obschenie-delovoe-scicenter/delovoe-obschenie-osnovyi-teorii-kommunikatsii.html)

**3**.[**Коробкова С. Н.. Этика делового общения: Текст лекций / СПбГУАП. СПб.,2001. 32 с. - 2001 год**](https://scicenter.online/obschenie-delovoe-scicenter/etika-delovogo-obscheniya-tekst-lektsiy.html)

**4. Цит. по: Лейхифф Д. М., Пенроуз *Д. М.* Бизнес-коммуникации. СПб.: Питер, 2001. С. 17.**

* **URL: ido.nidn.ni/ffec/rlang/rlll.html.**

**5. Основы теории коммуникации: учеб. пособие / отв. ред. Д. П. Гавра. Ч. 2. СПб.: Роза мира, 2006.**

**6.Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб. пособие. СПб.: Знание, 2001.**

**7. [И.С.Радченко. Обучение технике деловой беседы студентов экономических специольностей. Учебно-методическое пособие - 2005 год](https://scicenter.online/obschenie-delovoe-scicenter/obuchenie-tehnike-delovoy-besedyi-studentov.html)**

**8.[Володина Л.В., Карпухина О.К.. Деловое общение и основы теории коммуникации (спец. 350400) / СПбГУТ. - СПб. - 2002 год](https://scicenter.online/obschenie-delovoe-scicenter/delovoe-obschenie-osnovyi-teorii-kommunikatsii.html)**

**9**.**[Коробкова С. Н.. Этика делового общения: Текст лекций / СПбГУАП. СПб.,2001. 32 с. - 2001 год](https://scicenter.online/obschenie-delovoe-scicenter/etika-delovogo-obscheniya-tekst-lektsiy.html)**